

Carta dei Servizi

Servizio Educativo per la Prima Infanzia

*Nido Comunale "Sebastiano Galli"
Toringo – Capannori (Lu)*

Il Nido Comunale Sebastiano Galli



Il Nido d'Infanzia Comunale Sebastiano Galli è un servizio educativo del Comune di Capannori, inserito nel sistema delle opportunità educative rivolte alla prima infanzia.

Il Nido è fondamentale per la crescita e la formazione del bambino e promuove il suo sviluppo fisico, intellettuale e sociale.

È un luogo di incontro dove i bambini si conoscono, ascoltano, comunicano e scoprono il mondo che li circonda nel piacere di stare insieme e nel rispetto dei propri tempi.

L'esperienza è la risorsa principale attraverso cui il bambino entra in relazione con gli altri ed impara a "far da solo".

Il Gestore del Nido

Il gestore del Nido è la cooperativa sociale La Tenda, associata al Consorzio Zenit a cui il Comune di Capannori ha affidato la gestione a seguito dell'aggiudicazione della gara d'appalto.

La Cooperativa ha ampia esperienza di gestione di servizi alla prima infanzia e mette a disposizione personale educativo competente e in possesso dei requisiti di legge.

La Direzione del Consorzio Zenit è a Firenze ed è raggiungibile ai seguenti contatti:

Telefono: 055/6260400

E-mail: segreteria@consorzio-zenit.it

www.consorzio-zenit.eu

Modalità di Ammissione

Le famiglie vengono ammesse a frequentare il Nido secondo le procedure previste dal Regolamento Comunale dei Servizi Educativi per la Prima Infanzia di Capannori e dal bando di iscrizione annuale, approvato con atto dirigenziale e pubblicato online.

A seguito delle domande di ammissione presentate viene elaborata una graduatoria con l'elenco dei vincitori di posto e una eventuale lista di attesa. A tal proposito, i criteri di assegnazione del punteggio sono indicati all'interno del Regolamento dei Servizi Educativi comunale e del Disciplinare per l'accesso ai Servizi Educativi.

Le richieste di ammissione potranno pervenire anche durante l'anno educativo, secondo le modalità previste. In tal caso le domande saranno inserite in coda alle liste di attesa secondo il punteggio e i criteri di priorità.

La Retta

La frequenza del Nido comporta il pagamento di una **retta mensile** e dei **buoni pasto**, a copertura delle spese di gestione e del pranzo.

Come da Regolamento Comunale, la retta mensile varia a seconda dell'orario di uscita scelto e dell'**ISEE** del minore, considerando che le agevolazioni tariffarie sono concedibili solo ai soggetti residenti.

L'importo massimo della retta mensile (con ISEE superiore a € 27.000) è pari a:

- € 300,00 (uscita ore 13:30)
- € 400,00 (uscita ore 15:15)
- € 470,00 (uscita ore 18:30)

La retta mensile è dovuta anche in caso di assenza del bambino.

Orario e Calendario di Apertura

- Il Nido accoglie 32 bambini dai 16 ai 36 mesi, suddivisi in due sezioni.
- È aperto dal Lunedì al Venerdì dalle 7,30 alle 18,30 con tre moduli di uscita.
- L'ingresso è consentito dalle ore 7,30 alle ore 9,30.
- Il Nido è aperto da settembre a Giugno, mentre il mese di Luglio è facoltativo su richiesta della famiglia. Il calendario è approvato annualmente con atto dirigenziale.

L'orario quotidiano di funzionamento tiene conto del fatto che «ciascun bambino deve frequentare il Nido fino a un massimo di 10 ore giornaliere» (Art.26 d.p.g.r. 41/R/2013)

Prima Uscita
13,30

Seconda
uscita 15.15

Terza uscita
18,30

Strutturazione della Giornata al Nido

Il tempo al Nido è organizzato sulla base delle routine e delle azioni della giornata che tengono conto sia delle esigenze del bambino che dell'organizzazione del servizio.

Le routine forniscono al bambino una cornice stabile e sicura entro cui crescere e sperimentare la propria autonomia.

7,30-9,30	Ingresso e Accoglienza
9,30 - 10,30	Merenda e Convivialità
10,30- 11,30	Esperienze educative
11,30 - 11,45	Preparazione al pasto con cura e igiene personale
11,45 - 12,30	Pranzo
12,30 - 13,30	Cura e igiene personale, rilassamento e/o gioco libero in attesa dell'Uscita
13,00	Nanna per la seconda e terza uscita
13,00-13,30	Prima Uscita
Dalle 15,00	Risvegli pomeridiani
15,00 - 15,15	Seconda Uscita
16,00	Cura e Igiene personale
16,15	Merenda pomeridiana
16,30 - 18,30	Esperienze pomeridiane e gioco Libero
16,30 - 18,30	Terza Uscita e chiusura del servizio



*I bambini sono
come i marinai:
dovunque si
posano i loro
occhi è
l'immenso.*

Christian Bobin



Metodologia di Lavoro

Il bambino viene accolto, valorizzato e guidato perché esprima le sue potenzialità. Tutto ciò attraverso:

- Un Ambientamento mirato
- Utilizzo e scelta curata di materiali che favoriscono le esperienze
- Un percorso continuo di osservazione da parte dell'équipe educativa
- La partecipazione delle Famiglie
- Il collegamento con il Territorio e le altre realtà educative.



L'ambiente educante

Gli spazi del Nido sono curati e pensati con la finalità di raccontare il lavoro educativo della struttura.

Il ruolo dell'ambiente è riconosciuto, non solo come un contenitore, ma come una preziosa risorsa, organizzata in modo tale da sostenere l'esperienza esplorativa del bambino e l'elaborazione costruttiva e sociale del crescere.

Gli spazi sono soggetti protagonisti dell'agire pedagogico.

Le esperienze al Nido



*Manipolazione, Costruzione e
Travasi*



Scoperte sensoriali



*Piccoli lettori:
Albi illustrati e
Kamishibai*



*Laboratori artistici,
musicali e corporei*



*Crescere a contatto
con la Natura*

Prime piccole autonomie



*Il Pranzo: tra cibo e
convivialità*



Cura e igiene personale



Chi lavora in struttura

Nella struttura lavorano 6 Educatrici, 1 educatrice di supporto e 2 Operatrici Ausiliarie.

L' équipe pedagogica è condotta da una Coordinatrice Pedagogica; una Psicologa e da una Referente interna del Servizio.

Il personale è in possesso dei titoli di studio richiesti dal ruolo professionale.

Il Nido offre un servizio di Consulenza Psicologica e Pediatrica attraverso 2 sportelli con le figure professionali di psicologa e pediatra.

Il nostro lavoro pone attenzione nel sostenere e accompagnare le famiglie nella crescita dei più piccoli.

Cura e attenzione del lavoro educativo

Il lavoro al nido si muove tra saperi, competenze e professionalità diverse.

Un buon lavoro è il riflesso di benessere in struttura e di una solida equipè professionale.

L'agire educativo implica la necessità di mettersi in ascolto e riflessione.

Attraverso la supervisione di equipè i professionisti hanno lo spazio di fermarsi a riflettere su aspetti del ritmo giornaliero dando rilievo e importanza a dinamiche e emozioni.

La supervisione è guidata dalla Psicologa con l'obiettivo di far emergere i diversi punti di vista affinché si costruisca insieme nuove possibilità.



Obiettivi di Qualità

Si individuano quali principali indicatori di Qualità del servizio:

- *Indice di Soddisfazione delle famiglie: viene rilevato annualmente attraverso un questionario distribuito a tutte le famiglie; i risultati sono diffusi pubblicamente e condivisi nella riunione con le famiglie.*
- *La Qualità e la Quantità delle attività interne ed esterne proposte e realizzate: il programma è condiviso con le famiglie, è oggetto di monitoraggio da parte dell'Equipe e la soddisfazione delle famiglie è valutata con il questionario.*
- *Iniziative di aggiornamento e di formazione per il personale: sono descritte nel Piano Annuale di Formazione; l'impatto della formazione sulla qualità professionale è oggetto di valutazione con l'Equipe educativa.*
- *La Qualità percepita dai Servizi e dalla Comunità con cui si entra in contratto: viene rilevata annualmente con un questionario distribuito ai diversi soggetti interessati.*
- *La norma ISO 9001, standard internazionale che fornisce alle aziende un quadro per l'implementazione di un sistema di gestione della qualità (SGQ) in grado di incrementare l'efficienza e identificare nuove opportunità, viene verificato tramite un audit interno gestito dal Consorzio*

Organismo di Rappresentanza degli Ospiti

Per favorire la più ampia e concreta partecipazione dei genitori alla vita del Nido viene convocata almeno 2 volte l'anno l'Assemblea dei genitori e degli operatori.

È istituita, inoltre, l'Assemblea di Rappresentanza dei genitori, che elegge al proprio interno i suoi delegati.

Rilevazione della soddisfazione del cliente e dei terzi



I genitori dei bambini iscritti al Nido saranno chiamati ad esprimere le proprie opinioni rispetto alla qualità del servizio erogato tramite la compilazione di un questionario anonimo tramite mail.

I dati rilevati verranno analizzati e condivisi tra Nido e famiglia in un'ottica di dialogo e costruttività.

Gestione dei Reclami – Suggestimenti – Osservazioni

Come presentare il reclamo?

Il reclamo deve essere formulato con chiarezza, per iscritto e con tutte le informazioni necessarie ad individuare il problema e facilitare l'accertamento di quanto segnalato.

A chi inviare il reclamo?

Il reclamo scritto deve essere inoltrato al Comune di competenza :

- Comune di Capannori – Ufficio Asili Nido*

Mail: asilinido@comune.capannori.lu.it

Il quale si impegna a darne comunicazione all'ente gestore del servizio.

Entro 30 gg di tempo si provvederà a rispondere in forma scritta al reclamo.

Impegni per la sostenibilità ambientale

Nell'organizzazione del servizio, tutto il personale è impegnato nell'adottare pratiche di rispetto e sostenibilità ambientale.

Viene promosso il risparmio energetico e la raccolta differenziata dei rifiuti, coinvolgendo i bambini in base alle loro capacità.

Tutti i prodotti utilizzati nelle attività educative, nell'igiene personale e nella pulizia degli ambienti rispondono alle norme europee e nazionali sulla sostenibilità ambientale.



COMUNE DI CAPANNORI



*« Ogni individuo ha il
potere di fare del mondo
un posto migliore »*

Sergio Bambarén