



Comune di Capannori

Informatizzazione Mense Scolastiche Scuola pilota Primaria di Capannori



Presentazione 25.01.2010



Comune di Capannori

Arriva la card elettronica “Capannori card” per pagamento del servizio mensa, i buoni pasto cartacei spariranno e si darà avvio ad un progetto di sperimentazione di una nuova gestione informatizzata dei servizi scolastici.

La sperimentazione partirà il 1° febbraio 2010 con la Scuola Primaria di Capannori e quindi i primi utenti di questo nuovo servizio sarete proprio Voi.

Il nuovo sistema permetterà di migliorare la gestione amministrativa attraverso criteri di semplificazione e trasparenza e consentirà ai genitori di avere un controllo diretto e sicuro sulla propria situazione relativa a consumi e pagamenti anche attraverso il web.



Come funzionerà il servizio?

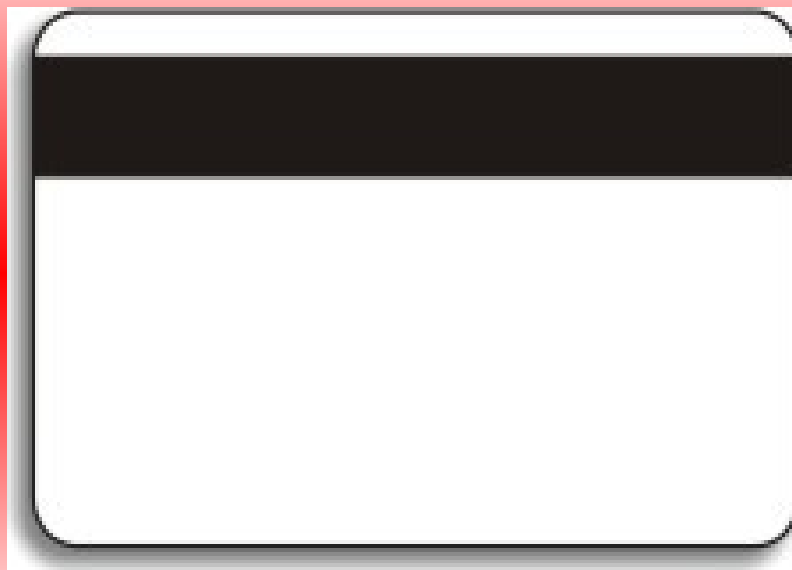
L'ufficio servizi scolastici del Comune di Capannori distribuirà a tutti i genitori (tutori) che richiedono il servizio, una tessera personale che servirà per il pagamento dei pasti. La tessera personale è simile a quella del bancomat, un supporto in plastica con banda magnetica e

servirà solo per pagare il servizio e non per prenotare il pasto!

Il nuovo sistema genera in automatico le prenotazioni dei pasti sulla base delle assenze che vengono registrate a scuola e quindi se un bambino presente a scuola non vuole usufruire del pasto, basta comunicarlo al personale della scuola e verrà considerato assente solo per la mensa.



Comune di Capannori



La tessera magnetica.



LA RICARICA DELLA TESSERA

Tutte le operazioni di ricarica vengono effettuate on line e memorizzate nel sistema. Lo smarrimento della tessera non comporta alcuna perdita di denaro e di dati personali.

Per poter usufruire del servizio sarà necessario che il genitore (o chi ne fa le veci) effettui una ricarica presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune di Capannori, dove prima veniva acquistato il blocchetto dei buoni pasto cartaceo.

Non si dovrà più acquistare un numero di pasti (buoni per intenderci) ma versare semplicemente l'importo che si desidera. Non è necessario caricare per forza un importo che sia perfettamente un multiplo del costo del pasto, ad esempio:

se il costo del pasto è di €.2,50, non è necessario caricare per forza €.25 si può tranquillamente versare €.20, €.50,.....

Una volta effettuato il versamento l' U.R.P. vi rilascerà uno scontrino come prova di avvenuta ricarica (ricevuta).



IL CONTROLLO DEL RESIDUO DELLA TESSERA

Per conoscere il credito della Vostra tessera il sistema vi mette a disposizione le seguenti opzioni:

Internet (servizio SOL)

E' possibile richiedere tale servizio presso l'ufficio servizi scolastici del Comune. Il sistema assegnerà a ciascun richiedente login e password personale per accedere al sito di consultazione messo a disposizione dall'ente.

Cellulare (servizio sms)

Servizio a richiesta. In prossimità dell'esaurimento del credito il sistema manda un sms di avviso di ricarica della tessera con riportato l'importo residuo.

Postazione di pagamento (terminale POS)

E' possibile visualizzare o stampare la propria situazione residuale direttamente nella postazione di pagamento.



Comune di Capannori

Come controllare la propria situazione
attraverso il collegamento internet



Comune di Capannori

http://asp.urbi.it/urbi/progs/urp/solhome.sto?DB_NAME=n200348



Digitare nella barra degli indirizzi



Comune di Capannori



Servizi On Line

Innovazione per la Pubblica Amministrazione


COMUNE DI CAPANNORI

COMUNE DI CAPANNORI ha intrapreso una iniziativa di avvicinamento dei propri utenti all'Ente.

L'espressione di questo è la proposta di una serie di servizi tesi a migliorare la comunicazione rendendo disponibili, tramite la consultazione *on line*, informazioni utili e servizi mirati all'utente.

Da questo portale di **Servizi On Line** è possibile fruire di tutti i servizi messi a disposizione da questa Amministrazione. I servizi sono organizzati nella presentazione secondo diversi livelli di accesso

Area Privata

L'area privata identifica servizi per cui l'accesso è protetto e richiede login e password. I servizi che presentano il simbolo  obbligatoriamente richiedono l'accesso tramite Carta dei Servizi. La disponibilità di una Carta dei Servizi abilita automaticamente all'accesso di tutti gli altri.

I servizi contenuti in questa area contengono informazioni private o permettono l'avvio di procedimenti.

- Servizi a Domanda Individuale

"Nota Bene" Per la richiesta di attivazione rivolgersi c/o l'ufficio relazioni con il pubblico muniti documento di riconoscimento



Servizi On Line

Innovazione per la Pubblica Amministrazione


COMUNE DI CAPANNORI

COMUNE DI CAPANNORI ha intrapreso una iniziativa di avvicinamento dei propri utenti all'Ente.

L'espressione di questo è la proposta di una serie di servizi tesi a migliorare la comunicazione rendendo disponibili, tramite la consultazione *on line*, informazioni utili e servizi mirati all'utente.

Da questo portale di **Servizi On Line** è possibile fruire di tutti i servizi messi a disposizione da questa Amministrazione. I servizi sono organizzati nella presentazione secondo diversi livelli di accesso

Area Privata

L'area privata identifica servizi per cui l'accesso è protetto e richiede login e password. I servizi che presentano il simbolo  obbligatoriamente richiedono l'accesso tramite Carta dei Servizi. La disponibilità di una Carta dei Servizi abilita automaticamente all'accesso di tutti gli altri.

I servizi contenuti in questa area contengono informazioni private o permettono l'avvio di procedimenti.

- Servizi a Domanda Individuale

"Nota Bene" Per la richiesta di attivazione rivolgersi c/o l'ufficio relazioni con il pubblico muniti documento di riconoscimento



Comune di Capannori



Servizi On Line

Innovazione per la Pubblica Amministrazione [Info Servizio](#)

[Torna alla Home](#)

COMUNE DI CAPANNORI

COMUNE DI CAPANNORI ha intrapreso una iniziativa di avvicinamento dei propri utenti all'Ente.

L'espressione di questo è la proposta di una serie di servizi tesi a migliorare la comunicazione rendendo disponibili, tramite la consultazione *on line*, informazioni utili e servizi mirati all'utente.

Accesso All'area Privata

Accesso Mediante Login E Password

USERNAME

PASSWORD

Accedi

© 2009 Zucchetti PA Digitale S.p.A.
sito ottimizzato per IE 7.x/8.x - Firefox 3.x



Comune di Capannori



Servizi On Line

Innovazione per la Pubblica Amministrazione [Info Servizio](#)

[Torna alla Home](#)

COMUNE DI CAPANNORI

COMUNE DI CAPANNORI ha intrapreso una iniziativa di avvicinamento dei propri utenti all'Ente.

L'espressione di questo è la proposta di una serie di servizi tesi a migliorare la comunicazione rendendo disponibili, tramite la consultazione *on line*, informazioni utili e servizi mirati all'utente.

Accesso All'area Privata

Accesso Mediante Login E Password

USERNAME PASSWORD

Accedi

© 2009 Zucchetti PA Digitale S.p.A.
sito ottimizzato per IE 7.x/8.x - Firefox 3.x



Comune di Capannori



Servizi On Line

Innovazione per la Pubblica Amministrazione Info Generali Info Servizio Logout Cambia Password Torna alla Home

COMUNE DI CAPANNORI

Benvenuto SEMPRONIO PINCO

COMUNE DI CAPANNORI ha intrapreso una iniziativa di avvicinamento dei propri utenti all'Ente.

L'espressione di questo è la proposta di una serie di servizi tesi a migliorare la comunicazione rendendo disponibili, tramite la consultazione *on line*, informazioni utili e servizi mirati all'utente.

Servizi A Domanda Individuale

Soggetto **SEMPRONIO PINCO**

CODICE FISCALE : **PNCSPR70E30E715U** NATO A : **LUCCA (LU)** IL : **30-05-1970**

RESIDENTE IN : **VIA TAL DE TALI 70** CAP : **55012** COMUNE : **CAPANNORI (LU)**

Dati pagante

Scheda

Pagamenti

Informazioni

UTENTI COLLEGATI :

PINCO PALLINO (45952)

Utenti Attivi Collegati

Servizio	Articolo Prezzo	Data Inizio Data Fine	Utente	Dati Nascita	Divisione	Funzioni
REFEZIONE SCOLASTICA	PASTO € 2,50	01-09-2009 ATTIVO	PINCO PALLINO Tessera: 123456789	31-07-2000 LUCCA (LU)	CAPANNORI PRIM. CAPA.	



Comune di Capannori



Servizi On Line

Innovazione per la Pubblica Amministrazione Info Generali Info Servizio Logout Cambia Password Torna alla Home

COMUNE DI CAPANNORI

Benvenuto SEMPRONIO PINCO

COMUNE DI CAPANNORI ha intrapreso una iniziativa di avvicinamento dei propri utenti all'Ente.

L'espressione di questo è la proposta di una serie di servizi tesi a migliorare la comunicazione rendendo disponibili, tramite la consultazione *on line*, informazioni utili e servizi mirati all'utente.

Servizi A Domanda Individuale

Soggetto **SEMPRONIO PINCO**

CODICE FISCALE : **PNCSPR70E30E715U** NATO A : **LUCCA (LU)** IL : **30-05-1970**

RESIDENTE IN : **VIA TAL DE TALI 70** CAP : **55012** COMUNE : **CAPANNORI (LU)**

Scheda

Pagamenti

Informazioni

UTENTI COLLEGATI :
PINCO PALLINO (45952)

Nome Utente

Utenti Attivi Collegati

Servizio	Articolo Prezzo	Data Inizio Data Fine	Utente	Dati Nascita	Divisione	Funzioni
REFEZIONE SCOLASTICA	PASTO € 2,50	01-09-2009 ATTIVO	PINCO PALLINO Tessera: 123456789	31-07-2000 LUCCA (LU)	CAPANNORI PRIM. CAPA.	



Comune di Capannori



Servizi On Line

Innovazione per la Pubblica Amministrazione Info Generali Info Servizio Logout Cambia Password Torna alla Home

COMUNE DI CAPANNORI

Benvenuto SEMPRONIO PINCO

COMUNE DI CAPANNORI ha intrapreso una iniziativa di avvicinamento dei propri utenti all'Ente.

L'espressione di questo è la proposta di una serie di servizi tesi a migliorare la comunicazione rendendo disponibili, tramite la consultazione *on line*, informazioni utili e servizi mirati all'utente.

Servizi A Domanda Individuale

Soggetto **SEMPRONIO PINCO**

CODICE FISCALE : **PNCSPR70E30E715U** NATO A : **LUCCA (LU)** IL : **30-05-1970**

RESIDENTE IN : **VIA TAL DE TALI 70** CAP : **55012** COMUNE : **CAPANNORI (LU)**

Scheda

Pagamenti

Informazioni

UTENTI COLLEGATI :

PINCO PALLINO (45952)

Utenti e dettagli



Utenti Attivi Collegati

Servizio	Articolo Prezzo	Data Inizio Data Fine	Utente	Dati Nascita	Divisione	Funzioni
REFEZIONE SCOLASTICA	PASTO € 2,50	01-09-2009 ATTIVO	PINCO PALLINO Tessera: 123456789	31-07-2000 LUCCA (LU)	CAPANNORI PRIM. CAPA.	



Comune di Capannori



Servizi On Line

Innovazione per la Pubblica Amministrazione Info Generali Info Servizio Logout Cambia Password Torna alla Home

COMUNE DI CAPANNORI

Benvenuto SEMPRONIO PINCO

COMUNE DI CAPANNORI ha intrapreso una iniziativa di avvicinamento dei propri utenti all'Ente.

L'espressione di questo è la proposta di una serie di servizi tesi a migliorare la comunicazione rendendo disponibili, tramite la consultazione *on line*, informazioni utili e servizi mirati all'utente.

Servizi A Domanda Individuale

Soggetto **SEMPRONIO PINCO**

CODICE FISCALE : **PNCSPR70E30E715U** NATO A : **LUCCA (LU)** IL : **30-05-1970**

RESIDENTE IN : **VIA TAL DE TALÌ 70** CAP : **55012** COMUNE : **CAPANNORI (LU)**

Scheda

Pagamenti

Informazioni

UTENTI COLLEGATI :

PINCO PALLINO (45952)

Utenti Attivi Collegati

Servizio	Articolo Prezzo	Data Inizio Data Fine	Utente	Dati Nascita	Divisione	Funzioni
REFEZIONE SCOLASTICA	PASTO € 2,50	01-09-2009 ATTIVO	PINCO PALLINO Tessera: 123456789	31-07-2000 LUCCA (LU)	CAPANNORI PRIM. CAPA.	



Comune di Capannori



Servizi On Line

Innovazione per la Pubblica Amministrazione Info Generali Info Servizio Logout Cambia Password Torna alla Home

COMUNE DI CAPANNORI

Benvenuto SEMPRONIO PINCO

COMUNE DI CAPANNORI ha intrapreso una iniziativa di avvicinamento dei propri utenti all'Ente.

L'espressione di questo è la proposta di una serie di servizi tesi a migliorare la comunicazione rendendo disponibili, tramite la consultazione *on line*, informazioni utili e servizi mirati all'utente.

Servizi A Domanda Individuale

Soggetto **SEMPRONIO PINCO**

CODICE FISCALE : **PNCSPR70E30E715U** NATO A : **LUCCA (LU)** IL : **30-05-1970**

RESIDENTE IN : **VIA TAL DE TALI 70** CAP : **55012** COMUNE : **CAPANNORI (LU)**

Scheda

Pagamenti

Informazioni

UTENTI COLLEGATI :

PINCO PALLINO (45952)

Utenti Attivi Collegati

Servizio	Articolo Prezzo	Data Inizio Data Fine	Utente	Dati Nascita	Divisione	Funzioni
REFEZIONE SCOLASTICA	PASTO € 2,50	01-09-2009 ATTIVO	PINCO PALLINO Tessera: 123456789	31-07-2000 LUCCA (LU)	CAPANNORI PRIM. CAPA. 5C	

© 2009 Zucchetti PA Digitale S.p.A.
site ottimizzato per IE 7.x/8.x - Firefox 3.x



Comune di Capannori



Servizi On Line

Innovazione per la Pubblica Amministrazione Info Generali Info Servizio Logout Cambia Password Torna alla Home

COMUNE DI CAPANNORI

Benvenuto SEMPRONIO PINCO

COMUNE DI CAPANNORI ha intrapreso una iniziativa di avvicinamento dei propri utenti all'Ente.

L'espressione di questo è la proposta di una serie di servizi tesi a migliorare la comunicazione rendendo disponibili, tramite la consultazione *on line*, informazioni utili e servizi mirati all'utente.

Servizi A Domanda Individuale

Soggetto **SEMPRONIO PINCO**

CODICE FISCALE : **PNCSPR70E30E715U** NATO A : **LUCCA (LU)** IL : **30-05-1970**

RESIDENTE IN : **VIA TAL DE TALI 70** CAP : **55012** COMUNE : **CAPANNORI (LU)**

Scheda

Pagamenti

Informazioni

UTENTI COLLEGATI :
PINCO PALLINO (45952)

Lista ricariche, rilevazioni e saldo tessera

Utenti Attivi Collegati

Servizio	Articolo Prezzo	Data Inizio Data Fine	Utente	Dati Nascita	Divisione	Funzioni
REFEZIONE SCOLASTICA	PASTO € 2,50	01-09-2009 ATTIVO	PINCO PALLINO Tessera: 123456789	31-07-2000 LUCCA (LU)	CAPANNORI PRIM. CAPA. 5C	

© 2009 Zucchetti PA Digitale S.p.A.
site ottimizzato per IE 7.x/8.x - Firefox 3.x



Comune di Capannori

Scheda

Pagamenti

Informazioni

Filtri Ricerca

DA DATA

01-09-2009

DA DATA

12-01-2010

Visualizza

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Ricariche Effettuate Da PINCO SEMPRONIO Dal 01-09-2009 Al 12-01-2010

<u>Data</u>	<u>Postazione di Pagamento</u>	<u>Importo</u>
18-11-2009 ora: 09:30	0101 - URP	40,00
05-01-2010 ora: 09:32	0101 - URP	10,00
TOTALE		50,00

<u>Descrizione</u>	<u>Valore</u>
DETTAGLIO CONSUMI DI PINCO PALLINO DAL 01-09-2009 AL 12-01-2010	
COSTO (ATTUALE)	2,50
TOTALE PRESENZE RILEVATE E SCALATE	2
IMPORTO CONSUMATO (SCALATO) (2 a € 2,50)	5,00
SITUAZIONE FINALE AL 12-01-2010	
SALDO INIZIALE AL 01-09-2009 (0,00 - 0,00)	€ 0,00
TOTALE RICARICHE DAL 01-09-2009 AL 12-01-2010	€ 50,00
TOTALE CONSUMATO DAL 01-09-2009 AL 12-01-2010	€ 5,00
SALDO FINALE (0,00 + 50,00 - 5,00)	€ 45,00



Comune di Capannori

Scheda

Pagamenti

Informazioni

Filtri Ricerca

DA DATA

01-09-2009

DA DATA

12-01-2010

Visualizza

Ricariche

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Ricariche Effettuate Da PINCO SEMPRONIO Dal 01-09-2009 Al 12-01-2010

<u>Data</u>	<u>Postazione di Pagamento</u>	<u>Importo</u>
18-11-2009 ora: 09:30	0101 - URP	40,00
05-01-2010 ora: 09:32	0101 - URP	10,00
TOTALE		50,00

<u>Descrizione</u>	<u>Valore</u>
DETTAGLIO CONSUMI DI PINCO PALLINO DAL 01-09-2009 AL 12-01-2010	
COSTO (ATTUALE)	2,50
TOTALE PRESENZE RILEVATE E SCALATE	2
IMPORTO CONSUMATO (SCALATO) (2 a € 2,50)	5,00
SITUAZIONE FINALE AL 12-01-2010	
SALDO INIZIALE AL 01-09-2009 (0,00 - 0,00)	€ 0,00
TOTALE RICARICHE DAL 01-09-2009 AL 12-01-2010	€ 50,00
TOTALE CONSUMATO DAL 01-09-2009 AL 12-01-2010	€ 5,00
SALDO FINALE (0,00 + 50,00 - 5,00)	€ 45,00



Comune di Capannori

Scheda

Pagamenti

Informazioni

Filtri Ricerca

DA DATA

01-09-2009

DA DATA

12-01-2010

Visualizza

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA

Ricariche Effettuate Da PINCO SEMPRONIO Dal 01-09-2009 Al 12-01-2010

Data	Postazione di Pagamento	Importo
18-11-2009 ora: 09:30	0101 - URP	40,00
05-01-2010 ora: 09:32	0101 - URP	10,00
TOTALE		50,00

Dettagli pagamenti

Descrizione	Valore
DETTAGLIO CONSUMI DI PINCO PALLINO DAL 01-09-2009 AL 12-01-2010	
COSTO (ATTUALE)	2,50
TOTALE PRESENZE RILEVATE E SCALATE	2
IMPORTO CONSUMATO (SCALATO) (2 a € 2,50)	5,00
SITUAZIONE FINALE AL 12-01-2010	
SALDO INIZIALE AL 01-09-2009 (0,00 - 0,00)	€ 0,00
TOTALE RICARICHE DAL 01-09-2009 AL 12-01-2010	€ 50,00
TOTALE CONSUMATO DAL 01-09-2009 AL 12-01-2010	€ 5,00
SALDO FINALE (0,00 + 50,00 - 5,00)	€ 45,00



Comune di Capannori



Domande frequenti

FAQ



Comune di Capannori

Genitore: " la tessera ha un costo di acquisto?"

R: La prima tessera sarà per tutti gratuita. In caso di smarrimento la nuova 'card' si acquista presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico al prezzo di €. 5,00.

Genitore: "Io ho dei buoni cartacei avanzati dell'anno precedente (o in corso) cosa faccio?"

R: I buoni di carta avanzati dell'anno scolastico precedente o in corso si possono tranquillamente consegnare presso l'U.R.P. che provvederà ad accreditarvi sul vostro conto tessera l'importo del totale della somma dei valori dei buoni stessi.

Genitore: "se perdo la tessera perdo anche il credito?"

R: No. Sulla tessera non è presente alcun credito, tutte le operazioni di ricarica avvengono on line e i versamenti registrati immediatamente sul sistema informatico. La tessera serve solo per autenticarvi con il sistema.

Genitore: "ma se capita di non avere credito a disposizione mio figlio può lo stesso consumare il pasto?"

R: Sì, il bimbo può tranquillamente consumare il pasto e il tuo conto andrà in negativo. Attenzione però è importante ricaricare al più presto per evitare di restare in negativo e di ricevere poi il sollecito di pagamento.



Comune di Capannori

Genitore: " cosa succede se vado in negativo sul conto tessera?"

R: Andare in negativo di pochi euro non è un problema, l'importante è di non rimanerci a lungo altrimenti il sistema vi identifica come soggetti morosi e vi manda il sollecito di pagamento. Dopo un serie di solleciti ricevuti e dopo la data stabilita come limite massimo di pagamento del debito avviene l'iscrizione a Ruolo Coattivo con il conseguente avvio delle pratiche di recupero del credito consentite dalla legge.

Genitore: "mio figlio deve osservare una dieta particolare per via di una intolleranza alimentare come posso segnalarlo alla cucina?"

R: Chiunque abbia un figlio costretto ad osservare un regime alimentare particolare dovrà consegnare all'ufficio scuola il certificato medico (come avviene anche adesso, del resto!). L'Ufficio provvederà ad associare un codice pasto specifico direttamente nella scheda personale del bambino. In questo modo il sistema automaticamente associa il pasto corretto a ciascun utente evitando così di sbagliare le ordinazioni per errate comunicazioni.

Genitore: " quando mio figlio deve mangiare in bianco a chi devo comunicarlo?"

R: La richiesta del pasto in bianco dovrà essere fatta all'operatore scolastico incaricato entro l'orario consentito.